

# #360°

## Schadendienstleister RCC-Real-Estate-Claim-Control

### Mission

Beim Schadendienstleister „RCC-Real-Estate-Claim-Control GmbH“ von MRH Trowe bearbeiten **Versicherungskaufleute und Bautechniker** Immobilienschäden. Eine eigene WebApp stellt RCC zur digitalen Abwicklung von Versicherungs- und Kleininstandhaltungsschäden zur Verfügung.

Die Nutzung von RCC inklusive der KI-gestützten Software als auch der RCC eigenen Regulierungsvollmachten entlastet Ihr Haus von hohen administrativen Arbeiten und stellt **100 % Transparenz** in allen Versicherungsfragen her (keine nachgelagerte Revision).

### Ihre Vorteile

- ✓ Schnittstelle zum ERP-System
- ✓ Schnellere Schadenbearbeitung durch Regulierungsvollmacht bei namenhaften Versicherern bis 50.000€ und Vorhalten von eigenen Bautechnikern
- ✓ Anbindung Ihrer eigenen Handwerker und / oder
- ✓ Zugriff auf fremde Handwerker über RCC-Netzwerk oder Plentific
- ✓ Optionale Einbindung von Sanierern inkl. entsprechender EPA's

### MRH Trowe/RCC WebApp



#### **Volldigitaler End-2-End Schadenprozess von der Schadenmeldung bis zum Reporting:**

- Schadenmeldung (Objektauswahl, Vertrags- und Deckungsprüfung)
- Digitale Schadenakte
- Automatisierte Belegverarbeitung und -prüfung
- Versicherer-Kommunikation & Forderungsmanagement
- Schaden-Kosten-Quoten



#### **Bereitstellung der WebApp auf 2 Wegen möglich:**

- Stand-Alone in Form eines browsergestützten Kundenportals
- Integriert über Schnittstellen in Ihre ERP-Systeme



#### **Schnittstellen können zu beliebigen ERP- und Partnersystemen bereitgestellt werden**

**(einzige Voraussetzung: Ihr ERP-System ist schnittstellenfähig und Ihre Lizenz sieht Nutzung der Schnittstelle vor):**

- Synchronisierung Ihrer Bestandsdaten
- Abgleich der Bestands- und Vertragsdaten
- Synchronisierung der Schadenfälle und Zahlungen



#### **Individuelle Reportings auf Knopfdruck und in Echtzeit entsprechend Ihren Anforderungen bis auf Objekt- und Wohnungsebene, Detektion von Schadennestern, Ableitung von Präventionsmaßnahmen**



#### **Modulare Systemarchitektur, sodass sichergestellt ist, dass Schadenprozesse mit Ihrem Unternehmen nahtlos und Plug & Play mitwachsen**

Handelsblatt

**BESTER**  
Dienstleister  
Versicherungsmakler  
2024  
MRH Trowe

Kundenbefragung  
im Vergleich:  
26 Versicherungsmakler  
ServiceValue GmbH · 16.07.2024

+49 800 74 00 500

info@rcc.claims

www.rcc.claims



EXPERTISE  
KUNDENZUFRIEDENHEIT  
ZUVERLÄSSIGKEIT

**RCC**  
REAL-ESTATE-CLAIM-CONTROL



30901090\_0325