

#360 Schadensicherheit

Digitales Schadenmanagement – „One call does it all!“

Mission

Mit Real Estate Claim Control „RCC“ digitalisieren wir die oft kleinteilige und aufwendige Bearbeitung von Gebäudeschäden. Ausgestattet mit hoher technischer Expertise bei der Abwicklung von Gebäudeschäden und einer umfangreichen Schadenregulierungsvollmacht.

Transparenz

- Volle Kostenkontrolle
- Schneller, elektronischer Prozess
- Daten (Big Data und Historienbildung)
- Kein Interessenkonflikt bei Handwerkerleistungen (kein GU-Zuschlag)
- Steuerung, Monitoring und Controlling

Digitale Schadenakte

- Jederzeit von allen Beteiligten einsehbare Dokumentation
- Eigene ERP Datenbank
- Elektronisches Handwerker-Portal
- Schaden-Tracking

Verwaltungsreduzierung durch die APP

- Hausmeister/Mieter APP
- Schnelle, einfache Meldung und Aufnahme von Schäden
- Beschleunigt Terminvereinbarung
- Zusatzmodule: Inspektion und Wohnungsübergabe
- Eigene Mieter Community und Marktplatz

Vision Expertise

- Durch Videotelefonie – digitale Besichtigung an entfernten Orten (ohne Anfahrt)
- Kommunikation mit Mietern, Hausmeistern, Handwerkern oder Technikern vor Ort
- Interaktive, persönliche Führung – Schritt für Schritt durch den Bautechniker bzw. Sachverständiger
- Visio-Call: jederzeit und ohne Terminkoordination möglich
- Foto- und Videodokumentation
- Sofortige Bewertung und Auftragsvergabe

Ganzheitliche Betreuung

- Schadensteuerung durch eigene Bautechniker
- Autarkes Versicherungsschadenmanagement bis 50.000 EUR Regulierungsvollmacht
- Eigenständige Deckungs- und Haftungsansprüche Gewährleistung- Management
- Rechnungskontrolle (Auftrag/EPA)
- Optional: Kleininstandhaltung (inklusive Budgetmanagement)
- Übernahme und Zusammenarbeit mit dem aktuellen Handwerker Netzwerk

Mandatenportal

- 24/7 Digitales Mandantenportal
- Digitales Vertrags- und Schadenmanagement
- Transparente tagesaktuelle Einsicht
- Laufendes Schadenreporting

#EXPERTISE
 #KUNDENZUFRIEDENHEIT
 #DIGITALE MEHRWERTE